

	FORMATO INFORME	FECHA APROBACIÓN: 05/03/2015
		VERSIÓN: 005
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME AL SEGUNDO TRIMESTRE

Bogotá D.C. 30 de junio de 2015

Nombre del Destinatario: GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

Tabla de contenido

1. Atención Telefónica
2. Atención personalizada
3. Correo electrónico
4. Otros canales de información.

Se alcanzó con la meta establecida para el Segundo trimestre de 2015, se apoyó con la información con los diferentes medios.

	TOTAL 2014	ABR	MAY	JUN	TOTAL
ATENCION TELEFONICA	1959	266	252	266	784
ATENCION PERSONALIZADA	1442	124	112	134	1034
CORREO ELECTRONICO	2584	441	344	254	1039
OTROS CANALES (Fax, Microondas, radiograma, etc)	445	93	77	63	233

Visitas Promocionales:

Al Segundo trimestre se realizaron cuatro visitas promocionales dando cumplimiento al cronograma de visitas establecidas por el señor General Gerente General se brindó facilidad de acceder a los servicios en sus unidades de origen, optimizando al máximo los trámites con la finalidad de brindar a los afiliados información sobre los distintos modelos de atención que maneja la caja Honor especialmente el del Leasing habitacional entre otros.

ACTIVIDAD	ABRIL	MAYO	MAYO	JUNIO	TOTAL
	CACOM 3	CACOM 2	CACOM 6	CAMAN	
Conferencias	2	1	3	0	6
Personal asistió a la charla	209	169	134	0	512
Atención personalizada	88	157	356	25	626
Biometrías	0	45	127	6	178
Tramites recibidos	2	34	58	7	101
Incrementos	2	12	23	0	37
Solicitudes	0	4	0	0	4
Afiliaciones	0	0	0	0	0
Tramites de Pago	0	0	0	0	0
Formatos autorización envió información correo electrónico	0	18	35	7	60

Concepto:

CACOM-3: Malambo Atlántico 15,16 y 17 de Abril de 2015
 CACOM 2: Apiay Meta 20,21 y 22 de Mayo de 2015
 CACOM-6: Tres Esquinas Caquetá 27,28, 29 y 30 de Mayo de 2015
 CAMAN: Madrid Cundinamarca 19 de Junio de 2015

Atentamente,

Coronel **Carlos Manuel Verhelst Ortega**
 Oficial de Enlace FAC ante CAJA HONOR



Portal web. www.caprovimpo.gov.co Correo electrónico. contactenos@caprovimpo.gov.co

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041